

# ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN

## LA EXPERIENCIA DE MIRAFLORES

**JORGE MUÑOZ WELLS** ALCALDE

**mira  
flores**  
en tu corazón



CIUDAD HEROICA  
**MUNICIPALIDAD DE  
MIRAFLORES**

# ENFOQUE

**ACCESIBILIDAD  
UNIVERSAL**



**INCLUSIÓN**



**DESARROLLO  
HUMANO**



# CIUDAD USADA Y DISFRUTADA POR TODOS

A busy city street scene with people, cars, and shops like Burger King and Pizza Hut. The image is overlaid with three white text boxes containing bold black text. The background shows a mix of modern and older buildings, a blue bus, a red car, and several people, including some in wheelchairs, interacting on the sidewalk.

**VIDA DIGNA**

**PUNTO DE  
ENCUENTRO**

**ARTICULA EL  
DESARROLLO INTEGRAL**

# POLÍTICAS PÚBLICAS

## CONVENCIÓN DERECHOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

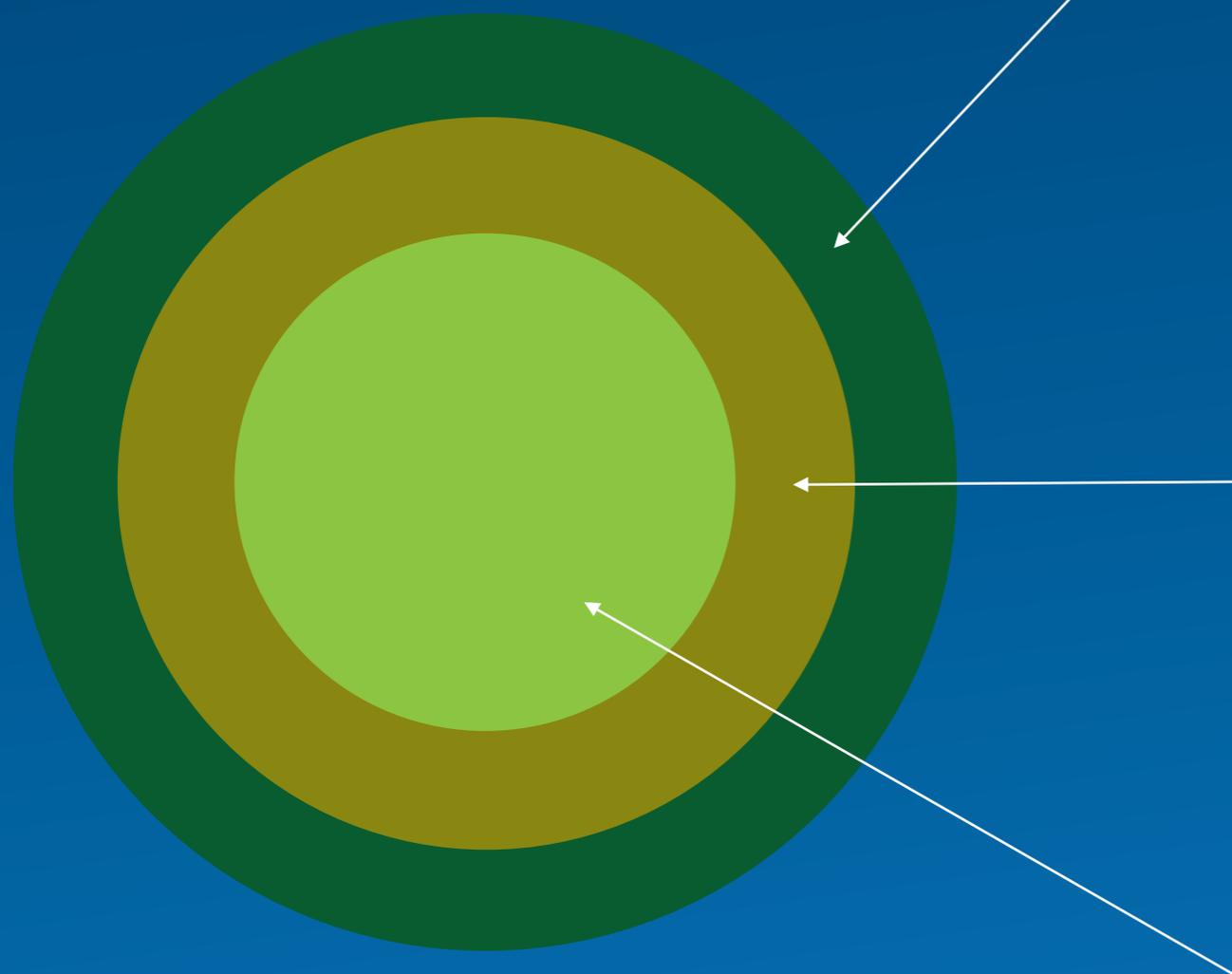
13/12/2006

## LEY PERSONA CON DISCAPACIDAD

Ley 29973 (24/12/2012)

## ORDENANZA 369

Establece condiciones de  
accesibilidad universal en el distrito  
de Miraflores (12/01/2012)



# ORDENANZA 369

**PRESIDENTE**

**Gerente  
Municipal**

**VICE  
PRESIDENTE**

**Gerente  
de Desarrollo Humano**

**MIEMBRO**

**Gerente  
de Desarrollo Urbano y  
Medio Ambiente**



Secretaría Técnica  
de la Comisión de  
Accesibilidad e  
Inclusión  
**OMAPED  
MIRAFLORES**

A woman with long dark hair, wearing sunglasses and a headset with a microphone, is seated at a desk in a wood-paneled office. She is focused on her laptop. In the background, another person is also working at a desk. The room features dark wood paneling and framed portraits on the wall.

# Servicio de Lectura en Braille

# Puente Accesible en Bajada Balta



A photograph showing two men in wheelchairs on a paved ramp leading to a beach. The man on the left is wearing a white shirt and is looking towards the right. The man on the right is wearing a grey t-shirt and glasses, and is looking towards the ocean. The ramp is flanked by metal railings and leads down to a sandy beach with waves in the background. The sky is bright and overcast. A dark blue rectangular box with white text is overlaid on the left side of the image.

# Playa Accesible La Estrella

ATENCIÓN  
PREFERENCIAL

INFORMES

CAPACIDAD  
MÁXIMA  
DE PERSONAS  
130

# Servicios Municipales

Atención al público  
en lengua de señas

MESA DE PARTES

PREFERENCIAL

# Servicios Municipales

Sesiones de Concejo con traducción simultánea a señas





- Tweets >
- Siguiendo >
- Seguidores >
- Favoritos >
- Listas >

**Sigue a Alerta Miraflores**

**Servicios Municipales**  
 Twitter de Seguridad Ciudadana



**Alerta Miraflores**  
 @miraflores24h

Cuenta oficial de la Central Alerta Miraflores de la Municipalidad de Miraflores (@munimiraflores). También puedes llamarnos al 313-3773. Atendemos las 24 horas  
 Miraflores, Perú · miraflores.gob.pe

27.045 TWEETS

12.827 SIGUIENDO

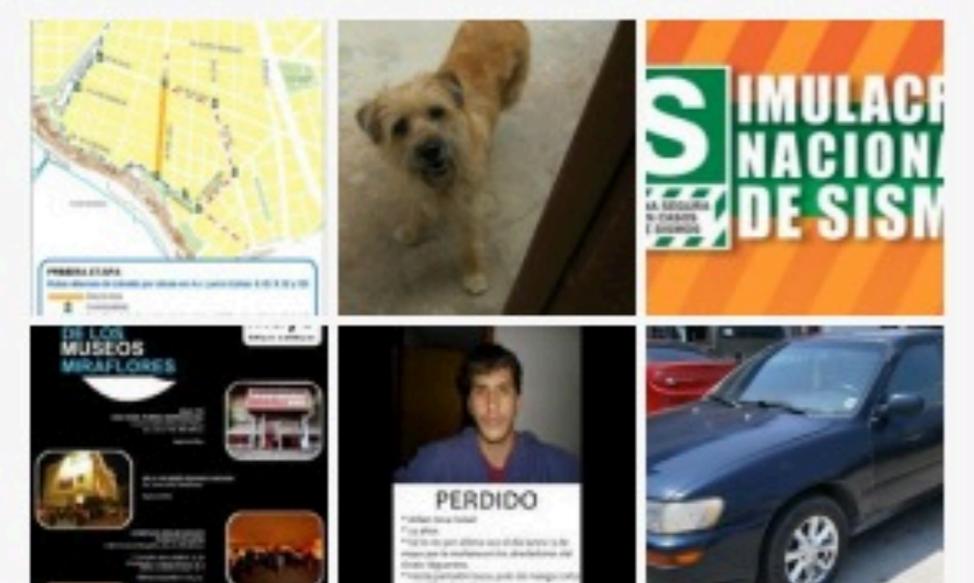
20.289 SEGUIDORES

Seguir

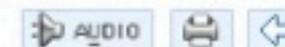
**Tweets**

**Alerta Miraflores** @miraflores24h 1h  
 No conduzca a excesiva velocidad y recuerde ceder el paso al ciclista y peatón. #Seguridad24h  
 Abrir

**Alerta Miraflores** @miraflores24h 1h  
 Estimado conductor abrocha bien tu cinturón de seguridad y evita usar el celular mientras manejas. #Seguridad24h  
 Abrir







# accesibilidad

► Presentación

Miraflores Inclusiva y

## Accesibilidad

Bienvenidos al sitio de apoyo virtual denominado "Accesibilidad" donde encontrarás información sobre cómo navegar rápido y fácil. Este portal busca ser accesible para todas las personas con discapacidad visual y todos los ciudadan@s en general.

**Combinaciones de Teclas**, es la funcionalidad que permite a los visitantes ir más rápidamente a la información o contenido dentro de nuestro portal, facilitando la navegabilidad y búsqueda.

Se ejecuta presionando las teclas "ALT" + "COMODIN" + "ENTER".

La tecla comodín es variable y depende la información a que se desee ingresar. Como por ejemplo en algunas secciones del portal se ha colgado el contenido en formato audio (mp3) el cual podrá ser descargado o escuchado usando las combinaciones de teclas: alt + "u" + "Enter".

En este caso se ha estandarizado a la letra "u" como comodín para acceder al audio.

Las demas combinaciones de teclas implementadas se describen en los siguientes cuadros:

### Combinaciones 1: DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PORTAL

COMBINACIÓN	DESTINO
alt + P	- Página Principal
alt + A	- Accesibilidad
alt + S	- Seguridad y Emergencias
alt + E	- Email - English
alt + I	- Intranet
alt + C	- Contáctenos

### Combinaciones 2: SOLO EN LA PÁGINA PRINCIPAL

COMBINACIÓN	DESTINO
alt + S	- Sevicios en Línea

# Servicios Municipales

Portal Web Accesible:

Audios y combinaciones de teclas

A photograph showing four men sitting on wooden boxes in front of a large, colorful mural. The mural depicts a town with buildings, a cow, and a horse under a starry night sky. The men are dressed in various styles, including a plaid shirt, a striped shirt with a hat, a white shirt with a black hat, and a white shirt with a red vest and black hat. They appear to be engaged in a discussion or performance.

# Servicios Municipales

Talleres Artísticos  
y Deportivos



# Espacios públicos piloto

Juegos recreativos inclusivos y accesibles



# Espacios públicos piloto

Tour inclusivo en lengua de señas



# Espacios públicos piloto

Tour inclusivo a la Huaca Pucllana

BONJANO Y CA

# Espacios públicos piloto

Paseos inclusivos en bici



# Espacios públicos piloto

4,200 Rampas

Teléfonos accesibles

Cajeros accesibles





# Espacios públicos para fomentar empoderamiento

Flashmobs por el derecho a lengua de señas

# Espacios públicos para fomentar empoderamiento

I Taller de fotografía para personas con discapacidad



# Espacios públicos para fomentar empoderamiento

Exposición pinturas de jóvenes autistas y talleres artísticos



# CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN

**Espacios  
públicos para  
fomentar  
empoderamiento**

Campaña “Ponte en mi  
lugar”



PÚBLICOS	RESULTADOS
PERSONAL MUNICIPAL	550 personal capacitado
CIUDADANOS	Carnet Retrovisor Sensibilización en calles con mimos

# PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES



# RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Miraflores, Jueves 11 de abril de 2013

La Municipalidad

La Ciudad

Los Servicios

Agenda de la ciudad

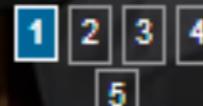
Sistema de Información Geográfico

Servicios en línea



## Reina Sofía Entregó Premio a Miraflores

Hoy Alcalde Jorge Muñoz Wells recibió distinción en España por haber implementado en el distrito buenas prácticas de inclusión dirigidas a las personas con discapacidad.



Contáctenos



Portal de Transparencia



Tributos municipales



Licencias de funcionamiento



Licencias de edificación





**GRACIAS**

